

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір публічної оферти (далі по тексту – «Договір»), адресований фізичним особам, що здійснили оформлення заявки на Послуги на Сайті (надалі за текстом – «Клієнти»), і є офіційною та публічною пропозицією ФОП Жиденко С.В. (податковий номер 2350714540, запис в ЄДР № 20650000000057867 від 24.04.2019 р., місцезнаходження: 02068, місто Київ, вул. Анни Ахматової буд. 3-А, кв. 106) (надалі – «Виконавець»), укласти цей Договір про наступне:

1. Терміни, що використовуються у Договорі:

Сайт – Інтернет-ресурс Виконавця, що знаходиться за адресою <https://studio.estel.in.ua>.

Послуга – надання послуг перукарями та салонами краси, детальний опис та вартість яких зазначається Виконавцем на Сайті. Послуга є доступною для замовлення шляхом оформлення заявки на Сайті всім потенційним Клієнтам. Послуга надається Виконавцем в Закладі.

Заклад - салон краси Виконавця «ESTEL KYIV STUDIO», адреса місцезнаходження 01004, місто Київ, вул. Басейна, буд. 7-В.

Передплата - відповідна мінімальна сума грошових коштів, яка має бути сплачена Клієнтом під час оформлення відповідним Клієнтом заявки на надання Послуги на підтвердження свого наміру відвідати Заклад у дату та час погоджені Сторонами.

2. Акцепт

2.1. Повною і безумовною згодою Клієнта укласти даний Договір є факт оформлення відповідним Клієнтом заявки на надання Послуги на Сайті (надалі – «Акцепт»).

2.2. Акцепт Договору означає, що Клієнт згоден з усіма положеннями цієї пропозиції, і рівносильний укладенню письмового договору на умовах, що будуть розміщені на Сайті.

3. Загальні положення про сервіс

3.1. Виконавець пропонує потенційним клієнтам сервіс попереднього замовлення ними відповідної обраної ними на Сайті Послуги із сплатою Передплати, що має на меті оперативне обслуговування Виконавцем Клієнтів в Закладі, економію часу під час відвідання Закладу та проведення розрахунків Сторін згідно умов Договору.

3.2. Виконавець забезпечує можливість здійснення Клієнтами оформлення заявки на отримання Послуги за допомогою Сайту із вказанням під час такого оформлення бажаних часу та дату отримання замовленої Послуги.

3.3. Виконавець у строк протягом 24 годин з моменту оформлення заявки на Сайті телефонним зв'язком (або іншим зручним способом) зв'язується та надає Клієнту підтвердження або відмову на прийняття до виконання відповідної заявки Клієнта. Відповідна заявка вважається чинною та такою, що приймається до виконання Виконавцем, з моменту надання Виконавцем Замовнику підтвердження заявки.

3.4. Детальна інформація щодо надання Послуги в Закладі визначається на Сайті.

3.5. Сервіс передбачений Сайтом також дозволяє здійснити Передоплату замовленої Послуги у розмірі визначеному під час оформлення заявки за допомогою платіжних систем представлених на Сайті.

3.6. Оформити заявку на отримання Послуги на Сайті мають право всі бажаючі користувачі Інтернет, які відповідають наступним вимогам:

- є дієздатними фізичними особами,
- є громадянами, які досягли 18-ти річного віку.

3.7. Оформлення заявки на Сайті здійснюється шляхом вибору Клієнтом відповідної Послуги на Сайті та заповнення запропонованої на Сайті форми оформлення заявки, в якій Клієнт має вказати наступну інформацію: ім'я, електронну адресу та власний мобільний номер, через який буде здійснюватися контактування із Клієнтом.

3.8. При заповненні форми Клієнт зобов'язується надати правдиву, точну і повну інформацію, і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, шляхом повідомлення про зміну своїх даних протягом всього періоду до дати надання замовленої Клієнтом Послуги.

3.9. У випадку, якщо Клієнт надає невірну інформацію або у Виконавця є підстави вважати, що надана Клієнтом інформація неправдива, неправильна, неповна або неточна, Виконавець залишає за собою право у будь-який час призупинити або скасувати заявку Клієнта, відмовити Клієнту у наданні Послуги.

4. Предмет Договору

4.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Клієнт замовляє надання Виконавцем Послуги за плату визначену на Сайті під час оформлення відповідної заявки.

Виконавець зобов'язується надати Послуги Клієнту відповідно до умов погодженої Сторонами заявки на надання Послуги, цього Договору та умов, визначених на Сайті, а Клієнт зобов'язується прийняти Послуги та у відповідності до умов Договору здійснити розрахунок із Виконавцем за фактично надані йому Послуги.

4.2. Виконавець вважається таким, що належним виконав своє зобов'язання із надання Послуги з моменту її фактичного надання відповідному Клієнту у Закладі.

4.3. Клієнт вільний у здійсненні вибору того чи іншого закладу, що надають послуги тотожні та/або схожі до Послуг, визначених цим Договором, самостійно на власний розсуд приймає рішення по здійсненню оформлення заявки на отримання Послуги в Закладі Виконавця.

Клієнт підтверджує, що фактичним з'явленням Клієнта у Заклад Виконавця для отримання Послуги означає повну згоду останнього з її вартістю, обсягом, методикою та прийомами надання, матеріалами та засобами, що використовуються під час споживання Клієнтом Послуги, та за всі зміни власного зовнішнього вигляду в результаті отримання Послуги.

4.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку не з'явлення Клієнта в Заклад для отримання Послуги у відповідні дату та час та/або відмови Клієнта від отримання Послуги у відповідні дату та час, що була замовлена Клієнтом із сплатою Передоплати за надання Послуг, Передоплата не повертається Клієнту, у повному обсязі залишається у розпорядженні Виконавця. Вказана Передоплата утримується Виконавцем як завдаток на організацію та компенсація витрат на підготовку до надання замовленої Клієнтом Послуги в Закладі Виконавця.

4.5. Повернення здійсненої Клієнтом Передоплати можливе у наступному випадку:

- скасування Клієнтом раніше погодженої заявки на отримання Послуг не пізніше ніж в строк одного календарних дня до відповідної запланованої дати відвідання Клієнтом Закладу для отримання Послуги. В такому випадку Передоплата повертається Клієнту в розмірі 100 %.

4.6. Повернення Передоплати у випадку, визначеному пунктом 4.5. Договору, здійснюється за письмовою вимогою Клієнта про повернення передоплати, поданою особисто у Закладі. Виконавець здійснює видачу належних Клієнту грошових коштів у строк протягом трьох робочих днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги Клієнта та належним чином завірених копій паспорту та коду платника податків Клієнта, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний Клієнтом у заяві.

4.7. Клієнт зобов'язаний здійснити остаточний розрахунок із Виконавцем за фактом отримання Послуги у Закладі, негайно після отримання Послуги.

4.8. Клієнт та Виконавець зобов'язуються виконувати всі свої зобов'язання, передбачені цим Договором.

5. Положення про обробку персональних даних Клієнтів.

5.1. З моменту Акцепту Договору фізична особа (Клієнт) надає свою згоду на обробку і використання Виконавцем персональних даних та конфіденційної інформації, що надаються такою фізичною особою під час оформлення заявки на Сайті та/або надаються Виконавцю в подальшому з первинних джерел (надалі – персональні дані), а саме здійснювати дії, які пов'язані зі збиранням, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, а також право надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим особам, пов'язаним із персональними даними. (Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – не здійснюється за цим Договором).

5.2. Особа (Клієнт) розуміє та погоджується з тим, що будь-яка добровільно надана нею інформація, у тому числі персональні дані, може оброблятися Виконавцем з метою здійснення Виконавцем своїх зобов'язань за цим Договором, в тому числі з надання Послуги, з метою подальшого можливого надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією та часом, що стосуються послуг та сервісів Виконавця, Закладу та третіх осіб, з метою підготовки внутрішніх документів.

5.3. Особа (Клієнт) підтверджує, що з моменту Акцепту нею Договору вона належним чином повідомлена (без необхідності додаткового письмового повідомлення) про мету збору її персональних даних, та ознайомена з правами, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме правом фізичної особи, як суб'єкта персональних даних:

(1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- б) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5.4. К підтверджує, що обробка персональних даних може здійснюватися Виконавцем або може бути передана Виконавцем іншим особам.

5.5. Після припинення цього Договору, Виконавець має право самостійно, на власний розсуд, видалити з усіх своїх інформаційних носіїв всі персональні дані особи.

6. Заключні положення

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або за неналежне виконання зобов'язань за Договором відповідно до законодавства України і умовам даного Договору.

6.2. Сукупна відповідальність Виконавця за Договором, по будь-яким претензіям та/або позовам щодо виконання ним своїх обов'язків передбачених цим Договором, тощо, обмежується сумою платежу, сплаченого Клієнтом на користь Виконавця в якості оплати Послуги Виконавця.

6.3. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни у цей Договір, шляхом опублікування нової редакції Договору на Сайті. Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати зміни внесені у Договір, шляхом ознайомлення із новою редакцією Договору на Сайті. Клієнт розуміє і погоджується з тим, що якщо він оформлює заявку на надання Послуги та/або фактично отримує замовлену Послугу в Закладі після дати внесення відповідних змін до Договору чи не відмовляється від отримання замовленої Послуги протягом доби з дати внесення відповідних змін до Договору, нова редакція Договору вважається узгодженою та прийнятою Клієнтом. 6.3. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом

переговорів. Якщо Сторони не дійдуть згоди в результаті переговорів, вирішення спору відбувається у судовому порядку згідно вимог чинного законодавства України.

6.4. Цей Договір уособлює повне розуміння Сторонами своїх прав і обов'язків, та не існує будь-яких інших домовленостей, які би утруднили або зробили неможливим виконання умов цього Договору.

6.5. Якщо будь-які пункти цього Договору повністю або частково виявляться недійсними (нікчемним) або таким, що суперечить діючому законодавству України, всі інші положення Договору залишаються в силі. Визнання недійсними окремих частин цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору.

6.6. Клієнт гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Незалежно від фактичного ознайомлення з викладеним текстом, якщо Клієнт здійснює оформлення заявки на отримання Послуги та/або сплачує передоплату, Клієнт вважається ознайомленим з текстом цього Договору, та таким, що повністю і беззастережно прийняв його умови.

6.7. Відносини за цим Договором регулюються положеннями цього Договору та діючого в Україні законодавства. В разі, якщо відносини, що виникають за цим договором, не врегульовані діючим законодавством України та/або цим Договором, відносини сторін регулюватимуться відповідно до звичаїв ділового обороту.

6.8. Клієнт не має право здійснювати повну або часткову переуступку своїх прав та обов'язків по Договору третім особам.

6.9. Зобов'язання Виконавця є зустрічними усім зобов'язанням Клієнта за цим Договором.

6.10. Виконавець має право включити Клієнта до списку поштової розсилки Закладу (на електронну адресу та/або на телефон Клієнта, в тому числі за допомогою програм-месенджерів (Instant Messenger) та використовувати інші способи електронного повідомлення Клієнта..

6.11. Виконавець має право здійснювати всі юридично значимі інформування і повідомлення Клієнта в рамках Договору, за загальним правилом, електронними документами, переданими по каналах зв'язку, включаючи передачу інформації з використанням можливостей мережі Інтернет, в тому числі шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Клієнт (індивідуальні листи та/або групові розсилки, шляхом направлення повідомлень, в тому числі за допомогою телефонного зв'язку), шляхом публікування відповідного повідомлення на Сайті, шляхом відправлення телеграми, смс-повідомлення на мобільний номер, телефонним дзвінком, тощо. Виконавець самостійно обирає спосіб повідомлення (оповіщення) Клієнта з вказаних.

6.12. Цей Договір набирає чинності після його розміщення на Сайті, для відповідного Клієнта Договір розпочинає дію з моменту здійснення ним Акцепту Договору, діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

7. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Жиденко Світлана Володимирівна

Запис в ЄДР № 20650000000057867 від 24.04.2019 р.

02068, місто Київ, вул. Анни Ахматової буд. 3-А, кв. 106

Податковий номер 2350714540

Платник єдиного податку, 3 група

_____ / _____ /
(підпис, ПІБ)